



# ハートふる LETTER



## FISH哲学ってどんな取り組み？

### ①注意を向ける

周りにいる人へ気を配ることにより、コミュニケーションや人間関係の改善につながります。

### ②遊ぶ

患者さんや仲間に対し、楽しい前向きな態度で接することにより信頼関係が育まれます。

### ④態度を選ぶ

明るく前向きな姿勢でいることにより、周りへ良い影響を与え、自分自身の成果も向上します。

### ③人を喜ばせる

相手を幸せな気持ちにすることにより、相手も自分も幸せな気持ちになれます。

当院では、患者サービスをより良いものにするために、全職種からメンバーを募り委員会活動を行っています。患者さんも働く職員も明るい気持ちになれるよう願いを込めてFISH(フィッシュ)哲学を実施しています。活動の一つとして四季ごとにテーマを決め、来院された患者さんの気持ちが少しでも和らぐことを願って受付周辺を飾付けています。患者さんからも職員からもとても好評で、たくさんの温かいお言葉を掛けていただいています。来院された際は是非ご覧ください。



医療法人 森と海 東京

東京蒲田病院

〒144-0051 大田区西蒲田7-10-1

- ・緊急や外来受診・予約▶▶
- 【患者連携室】03-6892-2834
- ・レスパイト・転院相談▶▶
- 【患者支援室】03-6892-2812
- ・時間外・夜間▶▶
- 【病院代表】03-3733-0525



### 最寄り駅

- ・JR蒲田駅 徒歩6分
- ・東急蒲田駅 徒歩6分
- ・蓮沼駅 徒歩4分

### 最寄りのバス停

- 蒲田西口 東急バス
- バス停『大田都税事務所』下車1分